



## LANDELIJKE PREVALENTIEMETING ZORGPROBLEMEN

### Verschil LPZ en Zorginhoudelijke meting Normen Verantwoorde Zorg

Regelmatig wordt de LPZ-projectgroep benaderd met de vraag welke argumenten gebruikt kunnen worden om het verschil tussen de vertrouwde LPZ meting en de zorginhoudelijke meting van de Normen Verantwoorde Zorg aan hun manager of directie uit te leggen.

Ten aanzien van deze vraag hebben wij een en ander voor U op een rijtje gezet. De twee systemen verschillen vooral op inhoud en procedure.

#### Inhoud

De Normen Verantwoorde Zorg is een managementinstrument dat met name is ontwikkeld om uitkomstcriteria te vergelijken met andere instellingen. Naar aanleiding van die vergelijking kan een instelling besluiten aan bepaalde thema's extra aandacht te besteden.

Aangezien de LPZ de Normen Verantwoorde Zorg ook onverkort in haar meting heeft opgenomen, geldt dit natuurlijk ook voor dat deel van de LPZ resultaten.

De LPZ is echter meer! Doordat veel uitgebreider gemeten wordt, zijn er niet alleen voordelen voor het management, maar ook voor de zorgverleners zelf. Met de LPZ kan veel dieper op bepaalde zorgproblemen ingegaan worden, omdat de LPZ niet alleen de prevalentie van zorgproblemen meet, maar ook de kenmerken van het zorgprobleem, de preventie en de behandeling. Deze kunnen vergeleken worden met de gegevens van soortgelijke afdelingen en instellingen. Hierdoor krijgen zorgverleners niet alleen inzicht in de grootte van het zorgprobleem, maar ook in de achterliggende oorzaken. Dit biedt de zorgverleners de mogelijkheid na te gaan of de juiste preventieve maatregelen en behandelingen gebruikt worden op de eigen afdeling en in de instelling. Bovendien wordt daardoor meteen duidelijk op welke punten de zorgverlening nog kan veranderen om de kwaliteit van zorg verder te verbeteren. De LPZ ondersteunt dus daadwerkelijk bij het concreet vormgeven van het kwaliteitsbeleid.

En ook als de prevalentie in een instelling niet in negatieve zin afwijkt van andere instellingen, is het nog steeds belangrijk om na te gaan of wel de juiste maatregelen genomen worden. Dat biedt immers de mogelijkheid om ook reeds goede kwaliteit van zorg nog verder te verbeteren.

#### Procedure

Een belangrijk verschil is uiteraard dat voor de Normen Verantwoorde Zorg geen extra kosten gevraagd worden, terwijl dit voor deelname aan de LPZ wel het geval is.

Daar staat echter tegenover dat de LPZ een goed gestroomlijnd systeem is met een jarenlange ervaring. U ontvangt van de LPZ alle benodigde vragenlijsten en na invoering van uw gegevens ontvangt U van ons direct de tabellen met resultaten. Na zes tot acht weken ontvangt U ook de landelijke gegevens. Bovendien zijn zowel de methodiek als de meetinstrumenten wetenschappelijk onderbouwd en dus valide en betrouwbaar. Voorts staan zowel de methodiek als de meetinstrumenten onder een continue kwaliteitscontrole, waarbij rekening wordt gehouden met uw op- en aanmerkingen. Ook voor extra analyses kunt U altijd bij de LPZ-project terecht.

De kosten van de LPZ zijn bescheiden en voor een zorginstelling goed te verantwoorden in het kader van de transparantie die steeds meer gevraagd wordt om duidelijk te maken hoe men investeert in de kwaliteit van zorg.